

## *L'ospite al centro delle nostre attenzioni !*

Alla base della nostra filosofia delle cure vi è la consapevolezza che l'ospite si è rivolto alla nostra struttura alla ricerca di un sostegno fisico, psichico, morale e spirituale. Inoltre, essendo lontano dai suoi affetti personali e dai luoghi che hanno segnato la sua quotidianità, ne sente fortemente l'assenza. Le nostre attività sono di conseguenza orientate a rispondere a queste sue esigenze.

Con interventi mirati, basati sulla competenza professionale, garantiamo al nostro ospite tutte le cure mediche e infermieristiche che necessita. L'equipe multidisciplinare offre prestazioni di cura nel rispetto del diritto alla vita: l'ospite ha la libertà di prendere decisioni conformemente alle proprie idee, ai propri desideri, alla propria capacità di giudizio e alla qualità di vita percepita, con particolare attenzione all'alleviamento dei dolori psicofisici. Offriamo un sostegno sia nella gestione della vita quotidiana che durante i cambiamenti contestuali, sostegno offerto anche ai familiari e alle figure di riferimento affettive che circondano l'ospite stesso.

Attribuiamo infatti una grande importanza al ruolo della famiglia e alle persone care, che coinvolgiamo anche nelle attività quotidiane.

La presa a carico dell'ospite avviene in un'ottica olistica\* ed è assicurata dal personale curante che lo assiste ventiquattro ore su ventiquattro.

Oltre agli aspetti puramente sanitari, l'amore e l'affetto sono gli elementi fondamentali per trasmettere nell'ospite la consapevolezza di essere amato ed accettato come in una famiglia e per favorire il suo benessere globale.

La nostra relazione con l'ospite è caratterizzata soprattutto da un contatto umano che, abbinato alla professionalità del nostro personale curante, gli infonde un forte senso di sicurezza e di autostima.

Il nostro agire si basa sul rispetto della dignità umana e sull'integrità psico-fisica dell'ospite. Operiamo nel rispetto della sua persona, del diritto alla propria intimità, dei suoi valori, delle sue origini e delle sue credenze.

Con la presenza di personale religioso garantiamo inoltre un'assistenza spirituale che accompagna l'ospite, con il suo consenso, durante tutta la sua permanenza nella nostra Casa e anche nella fase terminale della propria vita.

Oltre a quanto sopra indicato, la nostra filosofia si basa sull'etica professionale e sulla formazione individuale del personale.

La presente filosofia viene applicata indistintamente da tutto il personale della Ca' Rezzonico.

\*olistica: l'olismo è una filosofia che considera l'organismo nella sua interezza, di conseguenza la medicina olistica cerca di mettere in armonia le dimensioni emotive, sociali, fisiche e spirituali della persona per stimolare il processo di guarigione del paziente.